

12. Επιχειρησιακές Βελτιώσεις (NEO!)

- **Διαρκώς ανοιχτή πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων από το 2021** ή τακτικοί κύκλοι ανά τρίμηνο, γνωστοί εκ των προτέρων, προς αποφυγή αιφνιδιασμού της αγοράς καθώς και φαινομένων «συνωστισμού»
- **Αναβάθμιση του περιεχομένου των ενεργειακών επιθεωρήσεων και των ΠΕΑ**, με την σταδιακή εφαρμογή των προβλέψεων του ΜοU με το ΤΕΕ (βελτίωση των τεχνικών προδιαγραφών/ΚΕΝΑΚ, ενίσχυση των ελέγχων κλπ), για τη θωράκιση του συνολικού συστήματος
- **Μείωση της γραφειοκρατίας, με απλοποίηση των διαδικασιών έγκρισης των αιτήσεων**
- **Βελτιώσεις στο πληροφοριακό σύστημα** για την, κατά το μέγιστο δυνατό, αυτοματοποιημένη επεξεργασία των αιτήσεων
- **Αναβαθμισμένη λειτουργία HELPDESK** από την Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα